УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

[WWW.ESOTBOR.RU](http://WWW.ESOTBOR.RU)

(редакция, введенная в действие с «01» марта 2017г.)

Настоящие Условия продажи товаров (далее по тексту – «Условия») через Интернет-магазин www.esotbor.ru представляют собой публичную оферту Индивидуального предпринимателя Чернова Дениса Алексеевича, являющегося владельцем и администратором (далее по тексту - «Администрация») сайта под доменным именем «esotbor.ru», находящегося в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.esotbor.ru> (далее по тексту «Сайт»), адресованную неограниченному кругу лиц - пользователям информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее по тексту — «Пользователь», «Пользователи»), и регулирует отношения в связи с использованием Сайта и его сервисов (далее по тексту «Сервисы»), как существующих на момент введения в действие настоящих Условий, так и возникающих в будущем. Данная публичная оферта определяет, в том числе, условия, на которых Администрация предлагает приобрести товары способом дистанционной продажи, условия и порядок акцепта такой оферты, права, обязанности и ответственность Пользователей и Администрации, а также политику Администрации в отношении обработки персональных данных Пользователей и сведения о реализуемых Администрацией требованиях к защите персональных данных Пользователей.

Используемые в настоящих Условиях термины:

Покупатель – обладающее полной дееспособностью физическое лицо (гражданин), размещающее заказы в Интернет-магазине и использующее Товары, приобретенные посредством Интернет-магазина, исключительно для личных (семейных, домашних и иных) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Чернов Денис Алексеевич.

Фактический адрес: 121357, г. Москва, ул. Генерала Дорохова, д.6, стр.21

ИНН 771003698967

ОГРИП 306770000010251

Интернет-магазин или Сайт – сайт, находящийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://www.esotbor.ru>, на страницах которого представлена, в том числе, справочная информация об основных потребительских свойствах и прочих характеристиках Товаров, предлагаемых Продавцом к приобретению, а также условия оплаты и доставки таких Товаров Покупателю.

Товар – мебельная продукция, продукция сувенирного и/или подарочного ассортимента и иные, не изъятые на территории РФ из гражданского оборота непродовольственные Товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара (перечня Товаров) из числа выбранных Покупателем на Сайте и его доставку по определенному Покупателем адресу.

Оферта — публичное предложение Продавца о продаже Товара дистанционном способом, адресованное любому Покупателю, заключить с Продавцом сделку купли-продажи (далее по тексту — «Договор купли-продажи» или «Договор») на условиях, отраженных в настоящих Условиях и на Сайте, через Интернет-магазин.

Акцепт — направление Покупателем Продавцу Заказа на Товар, оплата такого Товара либо совершение иных действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии Покупателем условий публичной оферты, изложенных в настоящих Условиях и на Сайте.

Стороны – Продавец и Покупатель совместно.

Персональные данные Пользователя– любые данные, касающиеся Пользователя, позволяющие осуществить его идентификацию, сообщаемые Пользователем Администрации, в том числе: данные о его имени и фамилии, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки Товара.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые лицом, получившим доступ к персональным данным, в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных – источника персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами Российской Федерации не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Товар, представленный на Сайте, предлагается к купле-продаже.

1.2. Начало использования Пользователем Сайта и его Сервисов означает полное (в полном объеме) и безоговорочное (без каких-либо оговорок, условностей и исключений) принятие Пользователем настоящих Условий и выражение Пользователем согласия на соблюдение настоящих Условий, на обработку его персональных данных, в том числе на их предоставление третьим лицам, привлеченным Продавцом к доставке Товара. В случае несогласия Пользователя с каким-либо (какими-либо) из положений настоящий Условий Пользователь не вправе использовать Сайт/его Сервисы. Заказывая Товары через Интернет-магазин Пользователь соглашается с Условиями продажи Товаров, изложенными в настоящих Условиях и на Сайте.

1.3. Настоящие Условия, информация о Товаре, способах и условиях его приобретения, представленные на Сайте, являются публичной офертой в понимании ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

Поступивший Продавцу Заказ Покупателя признается Сторонами безоговорочным акцептом публичной Оферты Продавца. В соответствии с п.3, ст.438 ГК РФ оплата Товара Покупателем во всех случаях свидетельствует об акцепте Покупателем настоящей Оферты и подтверждает факт заключения Сторонами Договора купли-продажи (совершения сделки купли-продажи) на условиях, изложенных в данном документе и на Сайте.

В соответствии со ст. 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

1.4. К отношениям между Сторонами применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-I, а также иные правовые акты Российской Федерации, принятые в соответствии с ними. Во всех случаях применимым материальным и процессуальным правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

1.5. Администрация оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия продажи Товаров, в связи с чем Пользователь обязуется знакомиться с Условиями перед началом использования Сайта/его Сервисов, в том числе перед совершением каждой покупки (оформлением каждого Заказа). Риск возможного наступления негативных последствий по причине не ознакомления с новой редакцией Условий лежит на Пользователе. Продолжение использования Пользователем Сайта/его Сервисов после внесения изменений в Условия означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

1.6. Продавец сохраняет за собой право по своему усмотрению в любое время прекратить продажу отдельных Товаров из числа представленных на Сайте либо предоставление услуг по доставке таких Товаров.

1.7. Договор купли-продажи Товара через Интернет-магазин считается заключенным (на условиях, содержащихся в настоящих Условиях и размещенных на Сайте), с момента совершения Покупателем следующих действий:

- нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте

либо

- совершением телефонного звонка по указанному на Сайте номеру телефона для заказов и оформлению Заказа с помощью менеджера Интернет-магазина.

Во всех случаях оплата Покупателем размещенного на Сайте и полученного Заказа также свидетельствует о согласии Покупателя с настоящими Условиями и с приобретением Товара в соответствии с настоящими Условиями и условиями, размещенными на Сайте.

1.8. Полное либо частичное несогласие Покупателя с положениями настоящих Условий, выраженное в комментариях к Заказу или любым иным способом доведенное до Продавца, является основанием для освобождения Продавца от обязанности по исполнению Заказа Покупателя на основании п.2 ст. 437, п.1. ст. 438, ст. 443 ГК РФ.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Для оформления Заказа Пользователю необходимо заполнить предлагаемую на Сайте форму заказа с указанием фамилии имени Пользователя, адреса электронной почты, номера телефона, адреса доставки Товара, логина (обычно совпадает с адресом электронной почты) и пароля, избранных Пользователем самостоятельно. В дополнение к указанному способу Заказ также может быть оформлен через менеджера Интернет-магазина посредством телефонного звонка по номеру телефону для заказов, указанному на Сайте.

В случае согласия на то Покупателя информация о ходе исполнения Заказа также может быть предоставлена ему путем направления соответствующих уведомлений Интернет-магазина по адресу электронной почты и/или на телефон Пользователя.

2.2. Ответственность за точность, достоверность и правомерность предоставления информации, сообщенной Покупателем в ходе оформления Заказа и исполнения Договора, несет Покупатель.

2.3. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя будут использованы только в целях и в пределах сроков исполнения принятых им на себя перед Покупателем обязательств по Договору купли-продажи. Последующее хранение, распространение, предоставление, объединение в базы либо иное использование и/или обработка персональных данных не предусмотрены. Во всех случаях Продавец обязуется приложить все усилия к сохранению в тайне любой информации, которую Покупатель в ходе исполнения Договора сочтет необходимым сообщить Продавцу.

2.4. Продавец вправе привлекать к исполнению Договора купли-продажи третьих лиц, в связи с чем не считается нарушением предоставление Продавцом необходимого объема персональных данных Покупателя организациям курьерской службы, транспортным организациям и иным третьим лицам, действующим на основании договоров с Продавцом в целях исполнения обязательств Продавца по Договору купли-продажи. Дополнительного согласия Покупателя на предоставление персональных данных Пользователя таким лицам не требуется. При предоставлении персональных данных третьим лицам Продавец предупреждает такие лица о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

Предоставление персональных данных третьим лицам без согласия Пользователя допускается также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Обработка персональных данных лиц, являющихся Покупателями или потенциальными Покупателями Интернет-магазина, осуществляется в целях заключения и надлежащего исполнения Договоров купли-продажи, в том числе исполнения обязательств по доставке Товара.

2.6. Обработка персональных данных может осуществляться без использования средств автоматизации и в информационных системах персональных данных.

2.7. При обработке персональных данных Администрация руководствуется следующими принципами:

- обработка должна осуществляться на законной и справедливой основе;

- обработка должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки; не допускается обработка избыточных данных по отношению к заявленным целям обработки;

- при обработке должны быть обеспечены точность и достаточность персональных данных, а в необходимых случаях – актуальность по отношению к целям обработки; должны быть приняты необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- форма хранения персональных данных должна позволять определять субъект этих данных;

- хранение не должно длиться дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом Российской Федерации.

2.8. При обработке персональных данных Администрация применяет следующие правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для надлежащего исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по обеспечению защиты и безопасности персональных данных;

- обеспечивает выполнение действий, направленных на реализацию мер по защите персональных данных;

- назначает сотрудника, ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных;

- осуществляет общий контроль за соблюдением своими сотрудниками мер по защите персональных данных;

- обеспечивает ознакомление своих сотрудников с действующим законодательством Российской Федерации в отношении персональных данных и локальными нормативными актами Администрации, содержащими нормы о защите персональных данных;

- обеспечивает невозможность доступа к персональным данным лиц, не имеющих допуска к персональным данным, в том числе обеспечивает защиту от несанкционированного физического доступа таких лиц в помещение, где размещены информационная база и машинные носители (компьютеры), на которых установлены и/или хранятся персональные данные;

- обеспечивает защиту паролями машинных носителей (компьютеров), на которых установлены и хранятся персональные данные;

- обеспечивает использование систем паролей в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

- обеспечивает установку на машинные носители (компьютеры), на которых установлены и хранятся персональные данные, программного обеспечения для шифрования данных;

- организует выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по прекращению и предотвращению такого доступа;

- обеспечивает восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению защиты и безопасности персональных данных.

Защиту персональных данных от их неправомерного использования или утраты Администрация обеспечивает за счет собственных средств.

2.9. При обработке персональных данных Администрация обеспечивает их конфиденциальность. Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется:

– в случае обезличивания персональных данных;

– в отношении общедоступных персональных данных.

2.10. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь вправе обратиться к Администрации с соответствующим заявлением.

Обращения Пользователей к Администрации, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц/органов могут быть направлены по адресу: [connect@esotbor.ru](mailto:connect@esotbor.ru) и/или по адресу: 121357. г. Москва, ул. Генерала Дорохова, д.6, стр.21.

Администрация с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки назначает ответственного за проведение служебного расследования. Если в ходе служебного расследования подтверждается факт использования недостоверных персональных данных, Администрация уточняет персональные данные. Если в ходе служебного расследования выявлен факт неправомерных действий с персональными данными, Администрация устраняет допущенные нарушения. О принятых мерах Администрация извещает заявителя.

2.11. Пользователь имеет право:

– на полную информацию о своих персональных данных и их обработке;

– свободный бесплатный доступ к своим персональным данным;

– требовать об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, подвергшихся обработке с нарушением законодательства Российской Федерации.

2.12. Пользователь, чьи права в отношении персональных данных нарушены, вправе обжаловать действия или бездействие Администрации, обратившись с соответствующим заявлением в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

2.13. Сотрудники Администрации, виновные в нарушении норм Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами Российской Федерации.

2.14. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанный им при оформлении Заказа. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Администрацию, направив электронное письмо по адресу электронной почты: [connect@esotbor.ru](mailto:connect@esotbor.ru) либо связавшись с ней по номеру телефона, указанному на Сайте.

2.15. Пользователь, не желающий поддерживать свою регистрацию на Сайте, должен сообщить Администрации об отзыве ранее предоставленных им в ходе регистрации данных путем направления однозначно толкуемого письма по адресу электронной почты: [connect@esotbor.ru](mailto:connect@esotbor.ru). После получения письма все данные Пользователя (в тот числе логин и пароль) удаляются, при этом утрачивается возможность оформления Заказов через Сайт.

2.16. Информация о фактическом наличии Товара в распоряжении Продавца, дача разъяснений по заданным Покупателем вопросам о Товаре, возможностях его обмена либо возврата, а также любая прочая исходящая от Продавца информация может быть предоставлена Покупателю посредством телефонной связи по телефону для заказа, размещенному на Сайте.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Примерный срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ и осуществить доставку имеющегося в наличии Товара, составляет от одного рабочего дня до 10 рабочих дней с момента поступления Заказа Продавцу.

Окончательный срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на комплектование и доставку Заказа.

3.2. В случае отсутствия некоторых из заказанных наименований Товара на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе самостоятельно аннулировать отсутствующие позиции Товара из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении состава Заказа любым доступным Продавцу способом (в ходе предоставления разъяснений при телефонном звонке Покупателя; путем направления сообщения на электронный адрес, дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем и т.д.).

3.3. Покупатель, получивший извещение о невозможности доставки Заказа в полном объеме, обязан незамедлительно сообщить Продавцу о своем согласии с принятием Заказа в измененной комплектации либо об отказе от Заказа.

В случае неполучения ответа Покупателя в течение 7 (Семь) календарных дней со дня подачи Продавцом извещения, указанного в п.3.2. Условий, Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и аннулировать поданный Покупателем Заказ в полном объеме.

3.4. Продавец вправе в одностороннем порядке отказываться от исполнения Заказа и аннулировать Заказы Покупателя в случаях:

- поступления Заказа, содержащего Товары, от которых ранее Покупатель отказался 3 и более раз, по причинам, не связанным с наличием недостатков в этих Товарах;

- если Покупателем оформлены и не получены другие Заказы на общую сумму 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей и выше.

3.5. Обязательства по передаче Товара Продавцом Покупателю по Заказу считаются исполненным надлежащим образом в момент передачи Товара по Заказу Покупателю, что подтверждается подписью Покупателя в товарном чеке или ином подобном документе.

3.6. В случае отсутствия Товара в продаже в текущий момент, предположительно ожидаемый срок поступления Товара на склад Продавца может быть указан на Сайте рядом с позицией отсутствующего на данный момент Товара.

3.7. Информационные материалы о каждом виде Товара, представленном на Сайте, являются информацией об основных потребительских свойствах Товара, но вместе с тем носят справочный характер и, в силу специфики дистанционной продажи через Интернет, не могут в полной мере передавать однозначно достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, формы, фактуры и т.д.

Покупатель выражает ясное понимание того, что текстовые и графические материалы о Товаре, размещенные на Сайте, в редких случаях могут содержать опечатки и тому подобные неточности, в связи с чем Продавцом осуществляется периодическое изменение содержащейся на Сайте информации.

Покупателю следует иметь ввиду, что отдельные единицы одного и того же вида Товара, сделанные вручную с использованием текстиля, кож, древесины и иных тому подобных материалов могут незначительно отличаться друг от друга.

В случае возникновения у Покупателя любых вопросов, касающихся фактического наличия, способов использования, свойств и характеристик Товара и т.д., перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться по указанному на Сайте телефону для заказа, с целью получения разъяснений по данным вопросам.

3.8. Особенности продажи уцененного Товара с недостатками

3.8.1. Продавец вправе предлагать к продаже уцененный Товар, т.е. Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании такого Товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.

3.8.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении Договора, предусмотренные действующим законодательством, если докажет, что такие недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до его передачи.

3.8.3. Во всем остальном к продаже уцененных Товаров применяются настоящие Условия.

4. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

4.1. В зависимости от избранного Покупателем места доставки Товар может быть доставлен силами курьерской службы либо транспортной компанией (например, «Деловые линии»).

4.2. Доставка по Москве и Московской области

4.2.1. Территория доставки Товара - город Москва и Московская область Российской Федерации с учетом указанной ниже оговорки.

Возможность и сроки доставки по адресам, находящимся за пределами МКАД, должны быть предварительно согласованы с оператором Продавца по телефону для заказов, размещенному на Сайте.

4.2.2. С тарифами на доставку Товаров по Москве и Московской области можно ознакомиться ЗДЕСЬ.

4.2.3. Доставка Товаров осуществляется в рабочие дни, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, и обычно осуществляется в течение от 2 (Двух) до 10 (десяти) дней со дня подтверждения Заказа Продавцом. Информация о возможности доставки в отдельные нерабочие и праздничные дни доводится до сведения Покупателя на Сайте либо оговаривается при связи с оператором Продавца по телефону для заказов, размещенному на Сайте.

4.2.4. Возможные интервалы времени доставки в пределах одного дня: с 10-00 до 14-00 либо с 14-00 до 19-00 по московскому времени.

Доставка в точно указанное Покупателем время в рамках интервала для доставки возможна только при однозначном подтверждении наличия такой возможности у Продавца при согласовании условий доставки по телефону для заказов, размещенному на Сайте.

4.2.5. Покупатель обязан находится по сообщенному им адресу доставки Товара в течение всего избранного им интервала времени доставки. Срок ожидания Покупателя представителем службы доставки Продавца составляет не более 15 (Пятнадцать) минут с момента прибытия по адресу доставки Товара. Отсутствие Покупателя по адресу доставки сверх указанного времени влечет последствия, указанные в п.4.2.10. настоящих Условий.

4.2.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в настоящих Условиях и на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, прямо указанному Покупателем в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами в связи с их отсутствием по адресу доставки Заказ вручается лицу, находящемуся в указанном Покупателем месте доставки, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа, состав и стоимость Заказа), принять и расписаться в приемке Заказа, а также оплатить полную стоимость Заказа и его доставки представителю Продавца.

4.2.8. При передаче Заказа Покупатель (назначенное им для приемки Заказа лицо) обязаны:

- в присутствии представителя Продавца вскрыть транспортировочную упаковку Заказа;

- проверить соответствие принимаемого Товара заказанным Покупателем наименованиям и/или ассортименту;

- осмотреть Товар и проверить внешний вид, качество и комплектность Товара (в части видимых в ходе обычного осмотра недостатков);

- проверить отсутствие повреждений упаковки отдельных единиц Товара (при наличии таковой);

- проверить фактическое количество единиц Товара каждого наименования в Заказе.

Неисполнение Покупателем (получателем Заказа) указанных в настоящем пункте обязательств в момент приемки Заказа от Продавца влечет за собой невозможность предъявления претензий относительно недостатков качества Товара (в части видимых при обычном осмотре недостатков) либо количества и комплектности Товара после получения Заказа и уплаты за него денежных средств.

4.2.9. В случае выявления Покупателем в ходе приемки Товара недостатков, из числа указанных в п.4.2.8. Условий, Покупатель вправе отказаться от приемки такого Товара.

4.2.10. Неполучение Заказа по указанному Покупателем адресу в согласованный Сторонами срок и период времени доставки считается односторонним отказом Покупателя от исполнения Договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

4.3. Доставка по всей России

4.3.1. Доставку по России осуществляют выбранная с согласия Покупателя транспортная компания.

4.3.2. При оформлении Заказа с доставкой по России необходимо осуществить предварительную оплату общей стоимости Заказа (т.е. стоимости Товаров плюс стоимости услуг по доставке с учетом действующих тарифов транспортной компании) банковским переводом в соответствии с п. 5.4. настоящих Условий. Доставка наложенным платежом не предусмотрена.

4.3.3. Стоимость доставки по России рассчитывается индивидуально, исходя общей суммы одного Заказа Покупателя, места нахождения адреса доставки и действующих тарифов согласованной с Покупателем транспортной компании.

Стоимость доставки Заказа по России сообщается Продавцом в момент подтверждения Заказа.

4.3.4. Срок доставки Заказа транспортной компанией обычно составляет от 14 рабочих дней до 6 недель с момента получения Покупателем уведомления Продавца о передаче Заказа на доставку и зависит от удаленности адреса доставки от Продавца.

4.4. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем Заказа подписи в товарном чеке или в иных документах, подтверждающих доставку и/или приемку Товара по Заказу.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара устанавливается в российских рублях и указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара вследствие технического сбоя или тому подобных причин Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя (с целью подтверждения Заказа по фактически действовавшей на момент получения Продавцом Заказа цене Товара либо с целью аннулирования Заказа).

При невозможности связаться с Покупателем в течение более 3 (Трех) рабочих дней с целью урегулирования данного вопроса, а также в случае неполучения однозначного согласия Покупателя с поданными ему извещениями об изменении цены, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора купли-продажи по Заказу и аннулировать поданный Покупателем Заказ в целом.

5.2. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия Покупателем кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на заказанный и фактически подтвержденный к доставке Покупателю имеющийся в наличии Товар изменению не подлежит.

Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, а также тарифы на услуги по доставке могут быть в любое время изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления об этом Покупателя.

Общая подлежащая к оплате Покупателем стоимость Заказа включает в себя цену отобранных Покупателем Товаров и стоимость услуг по их доставке до Покупателя в соответствии с избранным Покупателем способом доставки.

5.3. Оплата Заказа Покупателем осуществляется следующими способами:

5.3.1. в случае доставки Товара до Покупателя по Москве и МО курьерской службой (при наличии такой возможности) - путем 100% оплаты стоимости заказанного Товара и стоимости его доставки наличными денежными средствами в российских рублях в момент передачи Товара. Денежные средства подлежат передаче представителю Продавца не позднее момента фактического получения Покупателем Товара по Заказу; возможна предварительная оплата общей стоимости Заказа и доставки Товара посредством сервиса «Яндекс. Касса» (при этом доставка Товара осуществляется только после поступления денежных средств Продавцу в полном объеме).

5.3.2. в случае доставки Товара по России с помощью услуг транспортных компаний - путем предварительной оплаты общей стоимости Заказа и доставки с помощью банковского перевода на указанный Продавцом счет или посредством сервиса «Яндекс. Касса».

5.4. Условия оплаты Заказа банковским переводом

5.4.1. Заказ может быть оплачен через любой банк, официально действующий на территории РФ.

Форма бланка банковского перевода с реквизитами Продавца может быть отправлена Покупателю после подтверждения Заказа.

5.4.2. Следует иметь ввиду, что при оплате банковским переводом с плательщика дополнительно взимается комиссионный сбор банка за перевод денежных средств, который составляет в среднем около 3% от стоимости Заказа. В связи с этим при оплате банковским переводом необходимо учесть, что сумма фактически поступающих Продавцу денежных средств должна быть не менее окончательной стоимости Заказа.

5.4.3. Обычный срок поступления денежных средств на банковский счет Продавца: 2-3 рабочих дня с момента совершения платежа Покупателем, однако фактический срок может отличаться от указанного в связи с особенностями работы выбранной Покупателем банковской организации.

5.4.4. Продавец принимает на себя обязательство резервировать имеющиеся в наличии Товары по подтвержденному Заказу Покупателя на срок, установленный в п.5.4.5. настоящих Условий, за исключением случаев, когда общая стоимость Товаров по Заказу превышает сумму 5 000 (Пять тысяч) российских рублей. Во всех случаях отправка сформированного Заказа в адрес Покупателя осуществляется только после поступления ПОЛНОЙ стоимости Заказа на расчетный счет Продавца.

5.4.5. В случае не поступления на расчетный счет Продавца денежных средств по Заказу в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня его оформления на Сайте Заказ Покупателя может быть аннулирован Продавцом в одностороннем порядке.

Если Вы оплатили Заказ банковским переводом более 5 (Пять) рабочих дней назад, но статус Заказа в «Личном кабинете» не изменился или у Вас возникли какие-либо вопросы в связи с осуществлением оплаты банковским переводом, пожалуйста, сообщите об этом по телефону для заказов, размещенному на Сайте, или направьте письмо Продавцу по следующему адресу электронной почты: [connect@esotbor.ru](mailto:connect@esotbor.ru).

5.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на отдельные виды/группы Товаров, а также устанавливать особые условия приобретения Товаров по акциям. Информация о наличии, видах и размере скидок, порядке и условиях проведения акций на приобретение Товаров указываются на Сайте рядом с информацией о конкретном Товаре либо доступны по ссылкам «Скидки» и/или «Акции» и/или «Специальные предложения» на главной (стартовой) странице Сайта. Скидки и акции на Товар и условия их проведения могут быть изменены либо отменены Продавцом в любое время в одностороннем порядке.

5.6. Настоящим Покупатель дает свое согласие на вложение по усмотрению Продавца в доставляемые ему Заказы следующих материалов - информационных буклетов, проспектов, образцов Товаров, купонов на скидки и т.д. и т.п., безвозмездно распространяемых Продавцом и/или его контрагентами в ходе проведения маркетинговых, рекламных и иных тому подобных мероприятий. Покупатель, не желающий получать вложения в Заказы, должен прямо указывать на это в комментариях к каждому Заказу либо связаться с этой же целью с оператором по телефону для заказов, указанному на Сайте.

6. УСЛОВИЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА. УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРА

6.1. Возврат Товара надлежащего качества

6.1.1. В соответствии с п.4. ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992г. №23000-I «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а также в течение 7 (Семь) календарных дней после получения Товара от Продавца (не считая дня покупки).

При этом следует иметь ввиду, что возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если полностью сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца.

6.1.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного и полученного Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (т.е. если данный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем).

6.1.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.1.1. настоящих Условий Продавец возвращает ему фактически оплаченную Покупателем стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя Продавцу возвращаемого Товара (исчисляются в соответствии с действующими на момент возврата Товара тарифами на доставку) и иных расходов Покупателя, связанных с приобретением Товара (например, комиссия за осуществление банковского перевода денежных средств в счет оплаты Товара).

В соответствии со ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992г. №23000-I «О защите прав потребителей» возврат причитающихся Покупателю денежных средств осуществляется не позднее чем через 10 дней со дня получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате Товара.

Стороны выражают ясное понимание, что собственноручное, верное и полное заполнение Покупателем всех требуемых в соответствии с положениями о бухгалтерском учете граф заявления (по предоставленной Продавцом форме) на возврат Товара является обязательным действием в ходе оформления и осуществления возврата Товара от Покупателя Продавцу.

6.2. Обмен Товара надлежащего качества

6.2.1. В течение 14 (Четырнадцать) дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации (ст.25 Закона РФ от 07.02.1992г. №23000-I «О защите прав потребителей»).

Не подлежат обмену по указанному выше основанию Товары надлежащего качества из числа перечисленных в «Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55.

6.2.2. Обмен Товара надлежащего качества осуществляется при условии, что такой Товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек либо иной подтверждающий оплату данного Товара документ.

6.2.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы.

6.3. Последствия обнаружения ненадлежащего качества Товара

6.3.1. На все реализуемые Продавцом через Интернет-магазин Товары мебельной группы устанавливается гарантийный срок – 12 (Двенадцать) месяцев, на Товары других групп - 15 (Пятнадцать) календарных дней со дня фактического получения Товара Покупателем, за исключением случаев, когда более продолжительный гарантийный срок или срок годности Товара не указан на самом Товаре либо в товаросопроводительных документах.

6.3.2. Гарантия качества Товара распространяется на скрытые недостатки Товара, т.е. недостатки Товара, которые не могли быть выявлены Покупателем в ходе проведения обязательной процедуры осмотра Товара в момент его приемки от представителя Продавца (при приемке в соответствии с п. 4.2.8. Условий).

6.3.3. Покупателю следует иметь ввиду, что приобретаемые у Продавца Товары следует использовать и хранить с учетом следующих условий:

- бережное обращение, ручной способ погрузки/разгрузки, транспортировка только в защитной упаковке подходящего размера с «ребрами жесткости» (опрокидывание, сдавливание, бросание, удары, погрузка/разгрузка автоматическим способом и тому подобное воздействие на Товар не допускаются);

- Товары, изготовленные с использованием текстиля, различных видов кож (включая искусственные) и тому подобных материалов подлежат использованию при колебаниях температуры от + 5 до + 30 градусов по Цельсию и влажности от 35 до 55%; указанные виды Товаров не должны храниться и использоваться рядом с увлажнителями воздуха, батареями, обогревателями и иными отопительными приборами;

- эксплуатация Товаров мебельной группы, содержащих деревянные конструкции, не должна осуществляться в неблагоприятных или агрессивных условиях:

- повышенная влажность – более 80%;

- повышенная температура – более 35 градусов по Цельсию;

- пониженная температура – меньше 0 градусов по Цельсию;

- прямое воздействие дождя, снега и т.д.;

- прямое воздействие пара, воды;

- прямое воздействие химических веществ, кислот, щелочи, растворителей и их производных.

- посуда и тому подобные Товары для контакта с пищевыми продуктами (из пластика, фарфора, стекла и т.д.): замораживание не допускается; мойка ручным способом с использованием щадящих моющих средств для мытья посуды; мойка в посудомоечной машине допускается в случае, если такая возможность специально оговорена на маркировке Товара либо товаросопроводительных документах;

- способ ухода за Товарами, изготовленными с использованием текстиля, различных видов кож (включая искусственные), дерева: бережная чистка с помощью влажной губки; стирка не допускается, за исключением случаев, когда такая возможность специально оговорена на маркировке Товара либо товаросопроводительных документах.

6.3.4. В случае обнаружения в Товаре скрытых недостатков (производственного брака Товара) Покупатель незамедлительно извещает об этом Продавца и, в течение установленного на Товар гарантийного срока (срока годности), вправе по своему выбору:

- заменить Товар на идентичный Товар надлежащего качества либо на такой же Товар другой марки/модели/артикула с соответствующим пересчетом покупной цены или

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены Товара или

- потребовать устранения недостатков Товара за счет Продавца или

- отказаться от исполнения Договора и возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной за него денежной суммы.

6.4. Способы возврата денежных средств

6.4.1. Причитающиеся Покупателю денежные средства обычно подлежат возврату тем же способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

6.4.2. При курьерской доставке Товара денежные средства за возвращаемый Товар передаются Покупателю наличными через представителя Продавца (в случае возврата Товара на основании п.6.1. Условий денежные средства возвращаются за вычетом расходов Продавца в соответствии с п.6.1.3. Условий).

6.4.3. При оплате Заказа банковским переводом причитающиеся к возврату денежные средства могут быть перечислены на принадлежащий Покупателю счет в банковской организации при условии поступлении Продавцу надлежаще оформленного и собственноручно подписанного письменного заявления Покупателя с указанием всех необходимых в этом случае банковских реквизитов (форма заявления предоставляется Продавцом).

6.4.4. При оплате Товара посредством сервиса «Яндекс. Касса» денежные средства возвращаются Покупателю посредством указанного сервиса.

6.5. Порядок действий Сторон при нарушении условий об ассортименте

6.5.1. В случае выявления в ходе приемке Покупателем Заказа иных, не заказанных им Товаров, правила ст. 468 ГК РФ не применяются, при этом Стороны обязуются соблюдать указанный ниже порядок действий.

6.5.2. При обнаружении в Заказе Товара, не соответствующего заказанному Покупателем ассортименту, Покупатель вправе при передаче ему Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом.

6.5.3. По общему правилу Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу.

В случае если Покупатель все же принимает такой Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара в момент его приемки по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара Покупателю.

Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, либо отсутствует техническая возможность доступа к информации Сайта, данный Товар оплачивается по цене, дополнительно сообщенной Покупателю Продавцом.

6.6. Порядок действий Сторон при нарушении условий о количестве Товара по Заказу

6.6.1. При получении Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров, содержащихся в Заказе.

Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в момент приемки Товара и с участием представителя Продавца заполнить и подписать двусторонний Акт о расхождении Товара по количеству (форма Акта предоставляется Продавцом).

В случае не составления Акта в момент получения Товара по любой причине Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

6.6.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение единиц Товара в Заказ), Покупатель при передаче Заказа вправе принять и оплатить Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара впоследствии в дополнительно согласованные Сторонами сроки либо отказаться от последующей допоставки недостающего Товара.

6.7. В случаях, указанных в п.6.5, 6.6. настоящих Условий, последующая передача Покупателю недостающего в Заказе Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа силами Продавца. Стоимость услуг по доставке в указанных случаях с Покупателя не взимается.

6.7.1. При отсутствии у Продавца возможности передать недостающий в Заказе Товар Продавец в кратчайшие сроки уведомляет об этом Покупателя любым доступным ему способом.

6.8. Любые претензии в отношении приобретенных у Продавца Товаров подлежат направлению по следующему адресу электронной почты Продавца: [connect@esotbor.ru](mailto:connect@esotbor.ru).

7. АВТОРСКИЕ И ПРОЧИЕ ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РАЗМЕЩЕННЫЕ НА САЙТЕ ИЛИ ВОПЛОЩЕННЫЕ В ТОВАРАХ

7.1. Все текстовые (литературные) и/или изобразительные (рисунки, фотоизображения, коллажи и т.п.) материалы, размещенные на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Продавца и/или его контрагентов.

7.2. Воспроизведение таких материалов (перепечатка и т.д.), распространение (в том числе в переводе), доведение до всеобщего сведения и любое иное использование подобных объектов интеллектуальной собственности возможны только после направления соответствующего запроса и получения согласия Продавца.

7.3. Во всех случаях Пользователь при воспроизведении и ином использовании названных материалов обязан ссылаться на настоящий Сайт путем размещения рядом с воспроизводимой информацией корректной и работающей прямой ссылки на главную (стартовую) страницу Сайта.

7.4. Оригинальный дизайн, форма, текстовые элементы, изображения и тому подобные результаты интеллектуальной деятельности, составляющие Товар или воплощенные в таком Товаре, являются интеллектуальной собственностью контрагентов Продавца или его контрагентов и охраняются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Использование таких элементов в нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации без согласия надлежащих правообладателей преследуется в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством РФ.

7.5. Обо всех известных случаях плагиата (копирования, подделки) реализуемых на настоящем Сайте Товаров просьба сообщать по следующему адресу электронной почты [connect@esotbor.ru](mailto:connect@esotbor.ru). Сообщение может быть анонимным.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец гарантирует оригинальное происхождение и соблюдение авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности в отношении реализуемых на Сайте Товаров.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб и убытки Покупателя вследствие несоблюдения Покупателем условий хранения и использования Товара.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.4. Продавец не несет ответственности за сведения, самостоятельно предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме (посредством их размещения на форуме или иных общедоступны разделах Сайта - при их наличии).

8.5. Администрация не отвечает за любые технические сбои, возникшие в телекоммуникационных и энергетических сетях, и за иные проблемы аналогичного характера, в том числе, но, не ограничиваясь, за сбои в работе телефонных сетей/оборудования/служб, компьютерных систем/оборудования/серверов/провайдеров, программного обеспечения, за действие вредоносных программ, а также за недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сторон, и не несет ответственности за любые прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователей, размещенной на Сайте, произошедшие по указанным причинам.

8.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта и/или по ссылкам, размещенным на Сайте.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и/или претензий со стороны Покупателя относительно приобретенного Товара либо работы Сайта Покупатель может обратиться по телефону для заказов, размещенном на Сайте, либо направить свое письменное обращение на адрес электронной почты: [connect@esotbor.ru](mailto:connect@esotbor.ru). Письменные обращения Покупателя могут быть также направлены Продавцу по адресу: 121357, г. Москва, ул. Генерала Дорохова, д.6, стр.21. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие разумные сроки.

9.3. В информационной системе Сайта и в его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию Сайта.

9.4. Мы приложим все усилия для скорейшего разрешения спорных моментов, однако просим с пониманием отнестись к тому факту, что удовлетворение отдельных требований Покупателя может быть осуществлено не позднее сроков, установленных настоящими Условиями в соответствии с действующим законодательством РФ.